



Algemene voorwaarden

Juk Rijopleidingen

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, rijlessen en overige diensten die worden aangeboden door Juk Rijopleidingen, gevestigd te Groningen.

De voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

2. Inschrijving en overeenkomst

Inschrijving voor een opleiding of rijles vindt plaats via een inschrijfformulier, digitaal of schriftelijk.

Door inschrijving verklaart de cursist akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van inschrijving of bij aanvang van de eerste les als deze eerder plaatsvindt.

3. Betaling

Betaling vindt plaats per factuur met een betaaltermijn van 10 dagen na factuurdatum.

Als betaling niet tijdig wordt voldaan behoudt Juk Rijopleidingen zich het recht voor verdere deelname aan lessen of opleidingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

4. Annulering van rijlessen door de cursist

Annulering van rijlessen dient tijdig te gebeuren.

Voor rijlessen voor auto, motor en aanhanger geldt een annuleringstermijn van 48 uur.

Voor rijlessen voor vrachtauto, CE en LZV geldt een annuleringstermijn van 72 uur.

Bij annulering binnen deze termijnen of bij het niet verschijnen op de afgesproken lestijd is het volledige lesgeld verschuldigd.

5. Niet verschijnen bij de eerste rijles

Als een cursist na inschrijving zonder tijdige annulering niet verschijnt bij de eerste geplande rijles, wordt deze rijles beschouwd als te laat geannuleerd.

In dat geval is het volledige lesgeld verschuldigd, vermeerderd met €35 administratiekosten, ongeacht of hiervoor al een factuur is verzonden.

Inschrijving voor een opleiding of rijles geldt als het aangaan van een overeenkomst waarbij de eerste rijles onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Juk Rijopleidingen behoudt zich het recht voor de kosten van een niet verschenen rijles achteraf te factureren.

6. Ziekmelding

Een ziekmelding wordt niet automatisch geaccepteerd als reden voor kosteloze annulering.

Uitsluitend in uitzonderlijke situaties kan Juk Rijopleidingen besluiten hiervan af te wijken.

Eventuele coulance is eenmalig en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

7. Annulering van opleidingen door de cursist

Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, gelden bij annulering van een opleiding de volgende voorwaarden:

- annulering binnen 2 weken vóór aanvang van de opleiding: 100 procent van het opleidingsgeld verschuldigd
- annulering tussen 2 en 4 weken vóór aanvang van de opleiding: 75 procent van het opleidingsgeld verschuldigd
- annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van de opleiding: 30 procent van het opleidingsgeld verschuldigd

Eventuele examengelden of kosten die door Juk Rijopleidingen al bij externe instanties zijn aangevraagd of betaald, zoals bij het CBR of CCV, vallen niet onder deze regeling en worden niet gerestitueerd.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden voor specifieke opleidingen, zoals BE opleidingen, kunnen in deze voorwaarden afzonderlijk zijn opgenomen en hebben in dat geval voorrang op dit artikel.

8. Aanvullende annuleringsvoorwaarden BE opleidingen

Voor BE opleidingen geldt een afwijkende annuleringsregeling.

Deze opleidingen kunnen na inschrijving niet kosteloos worden geannuleerd omdat vaak vooraf een praktijkexamen wordt gereserveerd, bijvoorbeeld bij dagcursussen.

Bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de geplande cursusdatum worden de kosten van het al gereserveerde praktijkexamen volledig aan de cursist doorberekend.

Als de BE opleiding in zijn geheel wordt geannuleerd blijft de verplichting tot betaling van de examenkosten bestaan voor zover deze door Juk Rijopleidingen al zijn aangevraagd of vastgelegd.

9. Lespakketten en voortijdige beëindiging

Als een lespakket is afgenomen en de overeenkomst voortijdig door de cursist wordt beëindigd, vindt verrekening plaats op basis van het aantal al genoten rijlessen tegen het geldende losse lestarief.

Eventuele kortingen die onderdeel uitmaken van het pakket komen te vervallen.

Daarnaast worden € 35 administratiekosten in rekening gebracht.

Al aangevraagde en betaalde examengelden worden niet gerestitueerd.

10. Examengelden

Examengelden en andere door Juk Rijopleidingen aan externe instanties betaalde kosten, zoals kosten voor het CBR of CCV, zijn niet restitueerbaar nadat de aanvraag namens de cursist is ingediend.

Als een examen, toets of onderzoek geen doorgang vindt door omstandigheden die aan de cursist zijn toe te rekenen, komen de kosten voor een nieuwe aanvraag volledig voor rekening van de cursist.

11. Prijswijzigingen

1.1 Algemene prijswijzigingen

Juk Rijopleidingen behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen.

Prijswijzigingen kunnen onder andere het gevolg zijn van tariefwijzigingen door externe instanties zoals het CBR of CCV, wijzigingen in wet en regelgeving of aantoonbare kostenverhogingen.

Als een prijswijziging leidt tot een wezenlijke verhoging van de overeengekomen prijs, heeft de cursist het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 14 dagen na kennisgeving van de prijswijziging.

Al gevolgde rijlessen, administratiekosten en al aangevraagde examengelden blijven in dat geval verschuldigd.

11.2 Brandstofclausule

De tarieven voor praktijklessen en praktijkopleidingen zijn gebaseerd op de gemiddelde brandstofprijzen op het moment van vaststelling van de tarieven.

Wanneer de brandstofprijzen aanzienlijk stijgen, behoudt Juk Rijopleidingen zich het recht voor een tijdelijke brandstoftoeslag toe te passen op praktijklessen en praktijkopleidingen.

De brandstofprijs wordt bepaald aan de hand van de gemiddelde landelijke brandstofprijs zoals gepubliceerd door een openbare bron, zoals de ANWB brandstofmonitor of een vergelijkbare landelijke bron.

Voor praktijklessen met personenauto, motor en BE opleidingen kan een tijdelijke brandstoftoeslag worden toegepast van maximaal € 3 per lesuur.

Voor praktijklessen en opleidingen voor vrachtauto (rijbewijs C en CE) kan een tijdelijke brandstoftoeslag worden toegepast van maximaal € 6 per lesuur, vanwege het aanzienlijk hogere brandstofverbruik van lesvoertuigen.

De brandstoftoeslag wordt vooraf gecommuniceerd aan de cursist of opdrachtgever en kan worden aangepast of vervallen wanneer brandstofprijzen weer dalen.

12. Geldigheid en verval van lestegoed

Aangekocht lestegoed en niet gevolgde rijlessen zijn geldig tot 24 maanden na de datum van aankoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op het volgen van resterende rijlessen en bestaat geen recht op restitutie.

Het is de verantwoordelijkheid van de cursist om het lestegoed binnen deze termijn te benutten.

13. Annulering of verplaatsing door Juk Rijopleidingen

Juk Rijopleidingen behoudt zich het recht voor een opleiding, training of rijles te annuleren of te verplaatsen als daar gegronde redenen voor zijn, waaronder:

- onvoldoende deelnemers
- ziekte van een instructeur
- overmacht
- onvoorziene organisatorische omstandigheden

Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Als een opleiding of training door Juk Rijopleidingen wordt geannuleerd, heeft de deelnemer recht op:

- kosteloze verplaatsing naar een nieuwe datum, of
- restitutie van betaalde opleidingsgelden voor zover deze betrekking hebben op niet gevolgde onderdelen.

Juk Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van annulering of verplaatsing, zoals reis en verblijfskosten of gederfde inkomsten.

14. Aansprakelijkheid

Juk Rijopleidingen is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid en voor zover deze schade wordt gedekt door de afgesloten verzekeringen dan wel wettelijk verplicht is.

Juk Rijopleidingen geeft geen garantie op het behalen van examens, certificaten of rijbewijzen.

15. Privacy en geheimhouding

Juk Rijopleidingen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- de uitvoering van de overeenkomst
- administratieve doeleinden
- wettelijke verplichtingen

Alle informatie die als vertrouwelijk wordt aangemerkt wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

16. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via:

bas@jukrijopleidingen.nl

Juk Rijopleidingen bevestigt de ontvangst van de klacht en handelt deze binnen 14 dagen af.

Alle klachten worden geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Juk Rijopleidingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.